

Badeordnung

Kurzentrum Thermal Heilbad Warmbad Villach GmbH

Kadischenallee 26

9504 Villach

Diese Badeordnung dient dem Schutz der Gesundheit, der Sicherheit und dem reibungslosen Ablauf im Badebetrieb. Mit dem Betreten des Badebereichs erkennen alle Gäste diese Regeln an.



WARMBAD VILLACH
Gesundheits- und Thermenresort

1. Allgemeine Hygiene und Zutritt

Wir ersuchen Sie inständig, vor dem Baden zu duschen!

Erst nach Verlassen der Garderobe führen die einzelnen Barfußwege zu Ihren jeweiligen beschilderten Anwendungsräumen.

Das Verlassen der Kabinen zum Barfußgang mit Straßenschuhen ist nicht gestattet.

Der Zutritt zum Quellenbad erfolgt ausschließlich über den Barfußgang oder über den Lift Quellenbad.

Durch den gemeinsamen Garderobenbereich für Kurgäste mit Therapien und für Badegäste haben wir für Sie eine uneingeschränkte Bewegungsfreiheit im gesamten Kur- und Badbereich geschaffen.

Personen mit ansteckenden Krankheiten oder offenen Wunden ist der Zutritt zum Badebereich untersagt.

Körperpflege wie Rasieren, Nägel schneiden oder Haare färben ist im gesamten Badebereich nicht gestattet.

2. Zutrittskarten & Kabinennutzung

Die Magnetkarte für Badeeintritte ist an der Badekasse erhältlich.

Der Einsatz für die Magnetkarte beträgt € 15.–.

Die Schlüsselausgabe für Einzelkabinen erfolgt an der Badekasse.

Wechselkabinen sind mit einem Münzeinwurf von € 1,- bzw. € 2,- benützbar.

Nicht freigemachte Kästchen werden nach Badeschluss von der Badeverwaltung entleert.

Mietwäsche (Bademäntel, Handtücher) erhalten Sie ebenfalls an der Badekasse.

3. Verhalten im Badebereich

Das Thermalquellenbad ist je nach Konstitution nur 20–30 Minuten zu benützen.

Das Reservieren von Badeliegen ist nicht gestattet.

Gäste und Begleitpersonen haben jede unzumutbare Lärmerregung zu unterlassen.

Beachten Sie stets das Recht auf Intimsphäre, Ruhe und gegenseitige Rücksichtnahme.

Sportliche Trainingseinheiten wie intensive Krauleinheiten sind untersagt.

Sprünge ins Wasser sind verboten.

Es gilt im gesamten Quellenbad ein **striktes Rauchverbot**.

Auf Mobiltelefone und Laptops ist unter Rücksichtnahme auf andere Gäste zu verzichten.

Der Konsum alkoholischer Getränke ist im gesamten Badebereich verboten.

Das Mitbringen von Tieren (außer Assistenzhunde) ist nicht gestattet.

Das Tragen von Badebekleidung ist im gesamten Nassbereich verpflichtend.

Barfußbereiche dürfen nur barfuß oder mit Badepantoffeln betreten werden.

Die Einnahme von Speisen und Getränken ist nur in den gekennzeichneten Bereichen gestattet. Das Mitnehmen von Glasgebinden in den Badbereich ist untersagt.

4. Exklusive Badezeit für Hotelgäste der Hotel's Warmbaderhof / Karawankenhof

Zwischen 07:00 Uhr und 08:00 Uhr steht das Thermalquellenbad ausschließlich Hotelgästen des Hotel Warmbaderhof und des Hotel Karawankenhof zur Verfügung.

Während dieser Zeit ist keine Badeaufsicht anwesend. Aus Sicherheitsgründen ist das Baden alleine untersagt – es müssen sich mindestens zwei Personen gleichzeitig im Badebereich befinden, um im Notfall Rettungs- oder Erste-Hilfe-Maßnahmen einleiten zu können.

5. Sicherheit & Erste Hilfe

Waffen jeglicher Art dürfen nicht mitgeführt werden.

Die Badeeinrichtungen sind schonend zu behandeln und sauber zu halten. Schäden verpflichten zum Ersatz.

Der unbefugte Zutritt zu Funktionsräumen und Diensträumen ist verboten.

Unfälle, Verletzungen oder gesundheitliche Beschwerden sind unverzüglich dem Badekassen-Personal (bzw. zwischen 7:00 und 8:00 h der Therapie Rezeption) zu melden.

RICHTLINIE	BADEORDNUNG KURZENTRUM THERMAL HEILBAD	
-------------------	---	--

Den Anweisungen des Badpersonals ist jederzeit Folge zu leisten. Bei Gefahrensituationen (z. B. technische Störungen, Stromausfall) ist den Evakuierungsanweisungen des Personals unverzüglich zu folgen.

Gäste haben sich an die geltende Brandschutzordnung (siehe Anhang 1) zu halten. Bitte beachten Sie die im Objekt ausgeschilderten Flucht- und Rettungswege.

Für den Fall eines medizinischen oder technischen Notfalls steht der Notfall-Alarmierungsplan (siehe Anhang 2) zur Verfügung. Halten Sie sich im Ereignisfall an die Anweisungen des Badpersonals.

Im Falle eines Stromausfalles ist der BO-Organisationsplan im Anhang 4 zu befolgen.

Die Verwendung des Beckenliftes für mobilitätseingeschränkte Personen ist in Anhang 3 beschrieben. Dieser wird bei Bedarf durch das Badepersonal erklärt und die dazugehörige Bedienungsanleitung an der Badekasse ausgehändigt.

Der Zugang zu den barrierefreien Umkleidekabinen erfolgt mit dem Euro-Schlüssel, welcher ebenfalls an der Badekasse erhältlich ist.

Im Falle von Verunreinigungen des Badewassers ist die geltende Leitlinie „Verfahren bei Badewasserverunreinigung“ (Anhang 5) zu befolgen.

6. Bild-, Ton- & Datenschutz

Bild- und Tonaufnahmen sind nur mit Zustimmung der Leitung und ggf. der betroffenen Personen erlaubt.

Die Verwendung von Kameras ist im gesamten Umkleide- und Badebereich verboten. Lautstarkes Telefonieren ist zu unterlassen und Mobiltelefone sind lautlos zu schalten.

7. Massagedüsen

Die Massagedüsen im 32 °C Becken stehen jedem Gast zur Verfügung.

Beim Aufleuchten des gelben Lichtes: Bitte im Uhrzeigersinn eine Massagedüse weitergehen.

Die Benützung der Massagedüsen erfolgt auf eigene Verantwortung.

8. Haftungsausschluss

Für Wertgegenstände, Bargeld oder mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Bitte verwenden Sie die vorgesehenen Schließfächer.

Änderungsgrund: Regelmäßige Evaluierung

Eltern bzw. Aufsichtspersonen haften für die von ihnen begleiteten Kinder. Kindern unter 6 Jahren ist der Zutritt nicht gestattet.

9. Hausrecht & Ausschluss

Die Bade- und Hausordnung ist einzuhalten. Grobe Verstöße können zum Verweis aus dem Quellenbad führen. Die Einnahme von Essen und Getränken ist nur in den gekennzeichneten und definierten Bereichen zulässig. Glasgebilde jeglicher Art sind im gesamten Badbereich verboten.

Hausverweise erfolgen durch das Personal oder die Hausleitung. Bei wiederholtem Fehlverhalten kann ein Hausverbot ausgesprochen werden.

Anhang 1 – Brandschutzordnung Teil A

Dok-ID: A1_BSO_A_2025

Anhang 2 – Notfall – Alarmierungsplan

Dok-ID: A2_NAP_2025

Anhang 3 – Anleitung Beckenlift

Dok-ID: A3_ANL_BL_2025

Anhang 4 – BO – Organisationsplan

Dok-ID: BO Org_Plan_06

Anhang 5 – LL „Verfahren bei Badewasserverunreinigung“

Dok-ID: LL_Verfahren_bei_Badewasserverunreinigung

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt im Quellenbad!

Änderungsgrund: Regelmäßige Evaluierung

Um den Lesefluss zu erleichtern, wurde auf eine geschlechterspezifisch getrennte Schreibweise verzichtet